**Privacyverklaring**

WE-bikes vindt bescherming van u persoonsgegevens belangrijk. In onderstaande privacyverklaring staat hoe wij omgaan met uw gegevens. Indien u niet instemt met onderstaand verzoeken wij u ook geen gebruik te maken van onze producten en/of diensten.

**Contactgegevens**

WE-bikes  
Gemertseweg 28  
5841CE Oploo  
[info@we-bikes.nl](mailto:info@we-bikes.nl)

**Verwerking van persoonsgegevens**

WE-bikes verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze producten of diensten of omdat de gegevens zelf aan ons worden verstrekt. Hieronder welke gegevens wij verwerken:

* Voor- en achternaam
* Adresgegevens
* E-mailadres
* Telefoonnummer
* Betaalgegevens
* Overige gegevens die u zelf aan ons verstrekt

**Wat doen wij met de persoonsgegevens**

WE-bikes verwerkt uw persoonsgegevens enkel voor onderstaande doeleindes:

* Het afhandelen van uw bestelling en betaling
* U te kunnen contacten indien dit nodig is voor de uitvoering van de diensten
* Goederen en/of diensten bij u af te kunnen leveren
* Uw gedrag op de website te analyseren om hiermee ons aanbod te verbeteren en af te stemmen op uw voorkeuren
* Marketing en promotie, hiervoor zullen geen specifieke persoonsgegevens worden gebruikt

Bewaring van de persoonsgegevens

WE-bikes zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk waarvoor uw gegevens verzameld werden. Wij hanteren de volgende termijnen:

* 7 jaar: persoonsgegevens (bijv. naam, adres en e-mail) en betaalgegevens, dit is de wettelijke betaaltermijn
* Gegevens over uw activiteiten op de website: 2 jaar

**Delen van de persoonsgegevens**

WE-bikes zal uw gegevens niet aan derden doorgeven en zal deze enkel verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht zullen wij erop toezien dat hetzelfde niveau van vertrouwelijkheid van gegevens wordt gehanteerd.

Uw persoonsgegevens zullen enkele gedeeld worden met uitdrukkelijke toestemming van u.

**Cookies of vergelijkbare technieken**

WE-bikes gebruikt functionele, analytische en tracking cookies, dit zijn kleine tekstbestanden die bij het eerste bezoek aan deze website worden opgeslagen in de browser van uw toestel. WE-bikes gebruikt cookies puur met een technische functionaliteit deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat uw voorkeuren eventueel behouden worden. Daarnaast plaatsen wij cookies die uw gedrag bijhouden zodat wij op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

De cookies die noodzakelijk zijn voor een goede werking van de website kunnen worden gebruikt zonder uw toestemming, overige cookies zal eerst toestemming voor worden gevraagd.

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

u heeft het recht om uw persoonsgevens in te zien, corrigeren of te verwijderen. Daarnaast ook om toestemmingen voor gegevensverwering in te trekken of om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door WE-bikes. Verder heeft u het recht tot gegevensoverdraagbaarheid, dit betekend dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegeven die wij van u beschikken in een bestand naar u of een ander door u nagenoemde organisatie te sturen.

Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging of verzoek tot intrekking van uw toestemming sturen naar [info@we-bikes.nl](mailto:info@we-bikes.nl)

Om er zeker van te zijn dat dat het verzoek door u zelf is ingediend kunnen wij u vragen uzelf eerst te legitimeren voordat het verzoek wordt uitgevoerd.

**Beveiliging van persoonsgegeven**

WE-bikes vindt de bescherming van uw persoonsgegevens belangrijk en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking of wijzigingen tegen te gaan.

**Wijzigingen in de privacyverklaring**

WE-bikes kan ten alle tijden de privacyverklaring wijzigingen zonder uw toestemming. Wijzigingen worden op de site weergegeven.

**Contact**

Heeft u vragen of opmerkingen over onze privacyverklaring, dan vragen wij u contact op te nemen via bovengenoemde contactgegevens

*Gemaakt: 04-05-2025*

*Laatst gewijzigd: 04-05-2025*